

ISO 9001:2015



La nostra organizzazione ha sviluppato un sistema di gestione secondo lo schema UNI EN ISO 9001:2015.

L'azienda sceglie di sottoporsi a una serie di controlli da parte di un ente certificatore accreditato per dimostrare di aver adottato modelli organizzativi e procedure che pongono il cliente al centro dei suoi processi, in vista di un continuo miglioramento.

Abbiamo deciso di certificare le nostre attività secondo standard che permettano di garantire ai nostri clienti, fornitori e collaboratori la qualità dei nostri servizi tramite un monitoraggio continuo.



Certificato nr.°/Certificate n° QMS-091816263-24

Questo documento attesta che/This documents certifies that
Il Sistema di Gestione per la Qualità di/ the Quality Management System of

SVS SRL

Sede legale: VIA SANT'ANDREA, 2 20122 MILANO (MI) - ITALY
Sede operativa: VIA CANOVA, 14 – 20094 CORSICO (MI) – ITALY
conforme ai requisiti della normativa per i Sistemi di Gestione per la Qualità
is in compliance to the Quality Management System standards

ISO 9001:2015

Questo certificato è valido per i seguenti prodotti o servizi:
This Certificate is valid for the following product or services:
(ulteriori chiarimenti sullo scopo e l'applicabilità dei requisiti di norma si possono ottenere contattando
l'Azienda certificata / Further clarification regarding scope and application of the requirements of
standard/s may be obtained consulting the certified Organisation)

FORNITURA E POSA DI CARTONGESSO. SERVIZI DI GESTIONE COMMESSE. (EA 28-35)
SUPPLY AND INSTALLATION OF PLASTERBOARD (EA28). CONTRACT MANAGEMENT SERVICES.

Prima Emissione
First issue on
24-10-2024

Emissione corrente
Current issue on
24-10-2024

Data Scadenza
Expiry date
23-10-2027

Per l'organismo di certificazione
For the certification body

Ing. Angela Raffaele Ricchelli



This Certificate is granted by ESQ Cert Ltd.

ESQ CERT is accredited by ESQD, signatory to IAF MLA and EA MLA in the field of accreditation of bodies certifying management systems.
ESQ CERT è accreditato da ESQD, firmatario del IAF MLA ed EA MLA per l'accreditamento degli organismi di certificazione dei sistemi di gestione.

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica ed al riesame completo del Sistema di gestione triennale.

The validity of this certificate is depending from the periodic surveillance audit and the complete review every three years of the Management System.



ESQ CERT Ltd - 115 B, Suite 3 Old Mint Street, Valletta. VLT 1515
Tel: (+356) 2015 7810 Fax: (+356) 2015 7811 – www.esqcert.com.

Per info sulla validità del certificato consultare il sito www.esqcertitalia.com
for info about the validity of this certificate, consult the website www.esqcertitalia.com
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della
certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. Telefonico (+356) 2015
7217 o indirizzo e-mail verificacertificati@esqcert.com

	MANUALE	Cod. ALL 3
	AZIENDALE	Pag. 1 / 1

POLITICA PER LA QUALITA'

SVS s.r.l. si pone come obiettivo la soddisfazione delle esigenze delle parti interessate all'attività di Impresa; tali parti interessate includono i Clienti sia pubblici sia privati, i Dipendenti e i Fornitori.

Di particolare rilievo è il rispetto dei requisiti legali e regolamentari vigenti in termini di sicurezza del lavoro e delle opere, che viene posto come prerequisito di qualsiasi attività d'Impresa.

In tal senso, il Direttore, al fine di soddisfare le parti interessate si pone i seguenti scopi:

- curare, con il proprio impegno e la responsabilizzazione di ogni persona dell'Impresa, i rapporti con il Cliente e la risoluzione di ogni sua causa di insoddisfazione;
- perseguire i principi *integrità, innovazione, persone, ambiente, agilità ed eccellenza* nella gestione d'Impresa;
- soddisfare il Cliente rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti coi clienti al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità d'azione;
- investire nella professionalità, valorizzando le risorse umane a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di addestramento e riqualificazione e premiandone la fedeltà ai valori aziendali e la correttezza del comportamento, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- definire un sistema di controllo delle prestazioni dei Fornitori che possono incidere sulla qualità delle realizzazioni dell'Impresa e selezionare gli stessi Fornitori sulla base di provata capacità e affidabilità

Per il raggiungimento degli scopi dichiarati, il Direttore assume la responsabilità per:

- attuare un Sistema Gestione Qualità documentato in conformità ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** e mantenere la certificazione di conformità dello stesso sistema da parte di un Organismo Indipendente ed accreditato
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione del Sistema Qualità e dei successivi programmi di miglioramento della qualità.

Il Direttore, al fine di rendere misurabile il miglioramento dei processi recepiti dal Sistema Gestione Qualità, rispetto alle finalità enunciate, assicura che gli obiettivi verranno stabiliti in modo misurabile in occasione del riesame della Direzione.

Corsico, 09/07/2024

Il Direttore

 **SVS s.r.l.**

EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 0	Numero: 0
Data: 09/07/2024	Data: 09/07/2024